

JARRAIBIDEA, LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIARENA. HONEN BIDEZ ARAUTZEN DA ZER-NOLAKO ARRETA ESKAINIKO DIEN LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAK NAFARROAKO ERKIDEKO LAN-ESKATZAILEEI

INSTRUCCIÓN DEL DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN POR LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO, A PERSONAS DEMANDANTES DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE NAVARRA

Berrik. / Rev.: 00

Indarrean sartu den eguna : 2019/06/17
Fecha entrada en vigor: 17/06/2019

Orr. / Pág. : 1 / 3

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko eta Nafarroako Enplegu Zerbitzuko Zuzendaritza Orokorrek , alde biek, adostu dute Lanbideko bulegoetan bertan atendituko direla Nafarroako hainbat udalerritako lan-eskatzaleak; hain zuzen ere, Goizueta, Arano, Areso, Leitza, Bera, Lesaka, Arantza, Etxalar eta Igantziakoak.

Arreta Lanbideko bulego hauetan emango da : Lasarten, Tolosan eta Irunen; horrela banatuta:

- Lasarteko bulegoan: Goizueta eta Aranoko biztanleak.
- Tolosako bulegoan: Areso eta Leitzako biztanleak.
- Irungo bulegoan: Bera, Lesaka, Arantza, Etxalar eta Igantziko biztanleak.

Ondoan zehazten diren zerbitzuak baliatu ahal izateko,bertako biztanleek ez dute Lanbiden bertan izena eman edo alta egoeran egon behar, ez eta EAEn erroldatuta ere; baizik eta beraien lan-eskaera Nafarroako Enplegu Zerbitzuan mantendu behar dutela.

a) **Formakuntza ikastaroetan izena eman:** Bereziki langabeziān dauden pertsonentzat diren ikastaroetan izena ematea bulegoan bertan egingo da. Era berean, bereziki lanean ari diren pertsonentzat diren ikastaroen inguruko informazioa bulegoan bertan emango da eta, gainera, esango zaie nola eman ahal duten izena Lanbideko web orrialdearen bidez, bai eta “ekimen pribatuko” ikastaroetan ere.

Ekimen pribatukoak ez diren ikastaroak hastean, eskaera etenaldiiko administrazio-egoerara pasako da. Prozesu hori SISPEren bidez egiten denez, etenaldia bitartekaritzarak gabe gauzatuko da; izan

La Dirección General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo ha acordado con la Dirección General del Servicio Navarro de Empleo la atención por las Oficinas de Lanbide a las personas demandantes de empleo de los municipios navarros de Goizueta, Arano, Areso, Leitza, Bera, Lesaka, Arantza, Etxalar e Igantzi.

La atención será prestada por las Oficinas de Lanbide de Lasarte, Tolosa e Irún, según la siguiente distribución:

- La Oficina de Lasarte: a las personas de los municipios de Goizueta y Arano.
- La Oficina de Tolosa: a las personas de los municipios de Areso y Leitza.
- La Oficina de Irún: a las personas de los municipios de Bera, Lesaka, Arantza, Etxalar e Igantzi.

Para el acceso a los servicios que a continuación se indican, dichas personas no requerirán estar inscritas y en situación de alta en Lanbide, ni empadronadas en la CAPV; sino que mantendrán su demanda de empleo en el Servicio Navarro de Empleo.

a) **Inscripción en cursos de formación:** se realizará a través de la oficina en los cursos prioritariamente destinados a personas desempleadas; así mismo, se informará y asesorará sobre la inscripción a través de la web de Lanbide en los cursos destinados prioritariamente a personas ocupadas y en los cursos de “iniciativa privada”.

La demanda pasará a situación administrativa de suspensión, al inicio de los cursos que no sean de “iniciativa privada”. Dado que este proceso se realiza a través de SISPE, la suspensión será sin

JARRAIBIDEA, LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIARENA. HONEN BIDEZ ARAUTZEN DA ZER-NOLAKO ARRETA ESKAINIKO DIEN LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAK NAFARROAKO ERKIDEKO LAN-ESKATZAILEEI

INSTRUCCIÓN DEL DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN POR LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO, A PERSONAS DEMANDANTES DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE NAVARRA

Berrik. / Rev.: 00

Indarrean sartu den eguna : 2019/06/17
Fecha entrada en vigor: 17/06/2019

Orr. / Pág. : 2 / 3

ere, horrelaxe zehazten baitu Nafarroako Enplegu Zerbitzuak

SISPERen bidez, eskaeran interesdunak egiten den ikastaroa sartuko da; salbu eta ikastaroa “ekimen pribatukoa” baldin bada.

- b) **Difusiozko lan-eskaintzak:** Eskatzaileak Lanbideko bulegoan izena emango du dagokion eskaintzan. Halaber, interesdunari jakinaraziko zaio beste eskaeretan ere izena eman dezakeela, bai Lanbitel-en bidez (945 160 600 / 630 305 452) bai posta elektronikoaren bitartez (cificacion@lanbide.eus). Bertan ondorengo datuak zehaztu beharko ditu interesdunak: lan-eskaintzaren erreferentzia kodea, NAN zenbakia, izen-abizenak, jaiotze-data, harremanetarako posta elektronikoa eta zein erkidegotan daukan eskaera. Atal honetatik kanpo geratzen dira programa sustatuei lotutako eskaintzak : Enplegua sustatzeko toki-ekintzak, Lehen Aukera,....
- c) **Eskaerak berritzea:** Erabiltzaileak berritu ahalko du bere eskaera Lanbideko bulegoan bertan. Eta, gainera, herritarri jakinaraziko zaio nola eguneratu dezakeen eskaera Nafarroako Enplegu Zerbitzuaren web orrialdearen bidez, zertarako eta baliabide hau erabil dezan.

http://www.navarra.es/home_es/Servicios/ficha/6576/Gestionar-la-demanda-de-empleo

Eskaera soilik berritu ahalko da berritzeko datan bertan edo hurrengo bi egun baliodunetan. Nafarroako Enplegu Zerbitzuak ezartzen duen prozedurari jarraiki, udalerri hauetako biztanleek ezin izango dute eskaera berritu horretarako zehaztuta daukaten datan baino lehenago; baina bai, ordea, berritzeko egunean bertan edota hurrengo bi egun balioduneko epean

intermediación (tal y como tiene definido este proceso el Servicio Navarro de Empleo).

El curso realizado se volcará en la demanda, a través de SISPE, salvo que sea un curso de “iniciativa privada”.

- b) **Ofertas de empleo en difusión:** (a excepción de las vinculadas a programas incentivados: Acciones Locales de Empleo, Lehen Aukera,...) se realizará la inscripción en la oferta en la oficina Lanbide, y se informará de que pueden inscribirse en ofertas también a través de Lanbitel (945 160 600 / 630 305 452) o remitiendo un correo electrónico a cificacion@lanbide.eus (en el que deberán constar los siguientes datos obligatorios: código de referencia de la oferta, DNI/NIE, apellidos y nombre, fecha de nacimiento, correo electrónico de contacto y CCAA en la que tiene la demanda).
- c) **Renovación de demanda:** se realizará directamente en la oficina Lanbide a la que acudan; además, se les informará sobre el sistema de renovación por web de que dispone el Servicio Navarro de Empleo, al objeto de que utilicen este recurso:

http://www.navarra.es/home_es/Servicios/ficha/6576/Gestionar-la-demanda-de-empleo

Sólo podrá realizarse la renovación de demanda en la fecha de renovación o en los dos días hábiles posteriores. De acuerdo con el procedimiento que establece el Servicio Navarro de Empleo, para las personas de estos municipios, no será posible renovar con antelación a la fecha de renovación, pero sí en dicha fecha y en el plazo de los dos días hábiles posteriores.

**JARRAIBIDEA, LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIARENA. HONEN
BIDEZ ARAUTZEN DA ZER-NOLAKO ARRETA ESKAINIKO DIEN
LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAK NAFARROAKO
ERKIDEKO LAN-ESKATZAILEEI**

**INSTRUCCIÓN DEL DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE EN
RELACIÓN A LA ATENCIÓN POR LANBIDE-SERVICIO VASCO DE
EMPLEO, A PERSONAS DEMANDANTES DE EMPLEO DE LA
COMUNIDAD AUTÓNOMA DE NAVARRA**

Berrik. / Rev.: 00

Indarrean sartu den eguna : 2019/06/17

Fecha entrada en vigor: 17 / 06 / 2019

Orr. / Pág. : 3 / 3

Eskaera baja egoeran baldin badago, alta eman ahalko du interesdunak aipatu sede elektronikaren bitartez.

Lan-eskatzaleak soilik jo beharko du Nafarroako Enplegu Zerbitzura baldin eta dokumentazio berria aurkeztu behar badu (adibidez, administrazioaren baimena); baina, horretarako, aldez aurretik hitz ordua eskatu beharko du.

- d) **Lan-eskaera eguneratzea:** tramite hori ezin izango da Lanbideko bulegoan burutu. Herritarri jakinaraziko zaio nola eguneratu dezakeen eskaera Nafarroako Enplegu Zerbitzuaren web orrialdearen bidez.

http://www.navarra.es/home_es/Servicios/ficha/6576/Gestionar-la-demanda-de-empleo

- e) **Orientazioa eta bestelako Zerbitzuak:** Herritarrek aldez aurretik zita eskatu behar dute Nafarroako Enplegu zerbitzuko sede elektronikaren bidez edo telefono zenbaki honen bidez: 948 012 012

<https://empleocitaprevia.navarra.es/empleoCitaPrevia/portal/index.html#/>

Si la demanda está en baja, se podrá dar de alta a través de la sede electrónica citada.

La persona sólo deberá acudir a su agencia del Servicio Navarro de Empleo, si necesita aportar alguna documentación (p.ej. autorización administrativa), solicitando cita previa.

- d) **Actualización de demanda:** no podrá realizarse desde la oficina Lanbide, se les asesorará sobre el sistema de actualización por web de que dispone el Servicio Navarro de Empleo:

http://www.navarra.es/home_es/Servicios/ficha/6576/Gestionar-la-demanda-de-empleo

- e) **Orientación y otros servicios:** se les derivará a la cita previa a solicitar por sede electrónica o por teléfono (948 012 012) del Servicio Navarro de Empleo:

<https://empleocitaprevia.navarra.es/empleoCitaPrevia/portal/index.html#/>